



So funktioniert's!

Registrierung via Online-Formular

Registrieren Sie Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation via Online-Formular für die Aktion «Langenthal Stadtgutschein».

Erfüllen Sie die Anmeldebedingungen, wird Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation auf dieser Webseite der Branche entsprechend publiziert. Das Branchenregister wird ab dem 1. November 2021 auf www.stadtvereinigung-langenthal.ch abrufbar sein und fortlaufend aktualisiert.

Registrierung beim Gutscheinsystem E-GUMA

Die Stadtvereinigung Langenthal arbeitet für diese Aktion mit dem Gutscheinsystem E-GUMA zusammen.

Sobald Sie sich erfolgreich für die Aktion «Langenthaler Stadtgutschein» registriert haben und in das Branchenregister aufgenommen wurden, erhalten Sie eine E-Mail des Gutscheinsystems E-GUMA. In dieser E-Mail erhalten Sie Ihre Login-Daten für die Verwendung der Einlöse Maske der Gutscheine.

Entgegennahme der Gutscheine

Wird in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation mit einem «Stadtgutschein» bezahlt, können Sie mit Hilfe des E-GUMA-Logins die Gültigkeit des Gutscheins prüfen und einlösen.

Sie haben drei Optionen einen «Stadtgutschein» zu prüfen und einzulösen:

- Über die Webseite Small Client
- Via Smartphone / Tablet und der Voucher App
- Via Kassenanbindung (Kosten für Schnittstellenkonfiguration)

Gutscheine müssen beim Einlösen zwingend entgegengenommen werden! Auch Teileinlösungen des «Stadtgutschein» sind möglich. Das Guthaben wird jeweils beim Einlösen angezeigt.

Auszahlung der entgegengenommenen Gutscheine

Jeweils am Anfang des nächsten Monats werden die Einnahmen der Gutscheine zurückerstattet. Die Abrechnungsinformation wird ebenfalls am Ende des Monats an eine von Ihnen definierten Mailadresse geschickt.

Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine Kommission von 1.75% von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt einen Teil der Kosten für Administration & Marketing sowie die technischen Dienstleistungen von E-Guma.

Haben Sie Fragen?

Kontakt für Unternehmen und Organisationen - Sie erreichen uns über die Telefon-Hotline 062 916 20 88 oder per E-Mail sekretariat@stadtvereinigung.ch.

Technischer Support E-GUMA: Notfallnummer 24h (nur ausserhalb der Bürozeiten) Tel. +41 44 500 54 09