



## Wie löse ich den Gutschein via App ein

1. Installieren Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Voucher App.

Link zum Download für Android Geräte Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eguma.voucher.app>

Link zum Download für Apple Geräte App Store

<https://apps.apple.com/de/app/e-guma-voucher/id999723280>

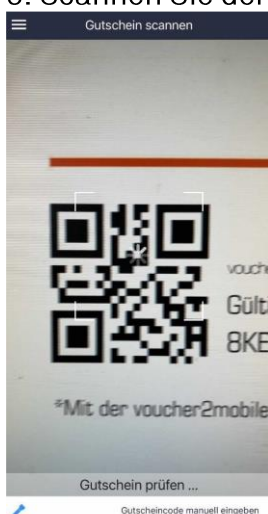
2. Anmelden beim App

Öffnen Sie die Voucher App und melden Sie sich mit Ihrem e-guma Login an.



Admin
bilbobäckerei
Anmelden

3. Scannen Sie den QR Code auf dem Gutschein.





Mit der Option Gutscheincode manuell eingeben kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.

#### 4. Einlös-Betrag eingeben

Im Feld Betrag wird der Wert eingegeben, der eingelöst wird. Das Weitern haben Sie die Möglichkeit die Rechnungsnummer aus Ihrem persönlichen Kassensystem im Feld Notizen ein zufügen. Dies wird ihnen zu einem späteren Zeitpunkt helfen, die einzelnen Zahlen zuzuweisen. Übrigens - diese Notiz erscheint auf der nächsten monatlichen Abrechnung, die Sie von der Stadtvereinigung Langenthal erhalten.

✕

**Im Wert von CHF 200.-**  
Guthaben: 200.00

Betrag

Notiz (optional)  
Diese Notiz erscheint auf der nächsten Abrechnung.

Einlösen

#### 5. Die Gutschrift

Das Guthaben der eingelösten Gutscheine wird Ihnen von der Stadtvereinigung Langenthal zu Beginn des nächsten Monats automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen.

#### Haben Sie Fragen?

Kontakt für Unternehmen und Organisationen - Sie erreichen uns über die Telefon-Hotline 062 916 20 88 oder per E-Mail [sekretariat@stadtvereinigung.ch](mailto:sekretariat@stadtvereinigung.ch).

Technischer Support E-GUMA: Notfallnummer 24h (nur ausserhalb der Bürozeiten) Tel. +41 44 500 54 09